



*La téléphonie sur IP grâce à la fibre,
un service vital pour Fort & Vert !*

« Dans un contexte très concurrentiel comme celui des produits biologiques, la notion de relation client est primordiale. La fibre nous permet de maintenir un contact quotidien avec nos clients, notamment via les échanges téléphoniques. »

La téléphonie sur IP grâce à la fibre, un service vital pour Fort & Vert !

Créée en 1997, la société Fort & Vert évolue dans le secteur du négoce, du conditionnement et de la vente de fruits et légumes biologiques, dans les bassins de production du Nord-Pas-de-Calais, de la Picardie et de la Belgique.

Au terme de trois années d'abonnement chez un opérateur national, la société a lancé une consultation de marché afin de comparer les offres. C'est finalement un opérateur international, via la société Arras Networks, qui a été choisi pour installer la téléphonie sur IP : **le maintien du matériel existant et des tarifs très compétitifs ont su faire la différence !**

« Aujourd'hui chez Fort & Vert, 95% des échanges avec les clients se font par ce mode de communication. L'absence de contacts téléphoniques constituerait un énorme handicap pour l'activité de l'entreprise. **De plus, la fibre permet d'avoir plus de sécurité que le réseau cuivre.** »